

Sloten oplossingen *Van handmatig tot RFID*



Added value in healthcare logistics & IT

Sloten oplossingen van All Modul

All Modul biedt verschillende mogelijkheden om de toegang tot verbandwagens, medicamenten-, laboratorium- en documentenkasten, kledkasten, kluisjes en interne postbussen mechanisch dan wel elektronisch te beveiligen.

De verschillende soorten sloten die All Modul aanbiedt kunnen worden toegepast op onze kasten, wagens en tal van andere modulaire en medicijngerelateerde accessoires.



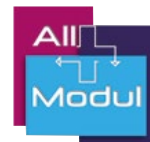
Mechanische sloten zijn te openen en sluiten met:

- ✓ **Sleutel**
Sleutelslot waarbij in een aantal gevallen een moedersleutel mogelijk is.
- ✓ **(Draai)cijfercode**
Draaiknop met cijfercode d.m.v. draaischijven.
- ✓ **Pincode**
Na ingeven van een pincode kan het slot open gedraaid worden.
- ✓ **Verbreekzegel**
Na verbreken van kunststof verbreekzegel is het slot te openen.

Elektronische sloten zijn te openen en sluiten met:

- ✓ **Pincode**
Na ingeven van een pincode zal het slot open gaan.
- ✓ **Combinatie van pincode en (Mifare) personeelskaarten**
Na ingeven van een pincode en door de personeelskaart met RFID-technologie bij het slot te houden wordt het slot geopend.

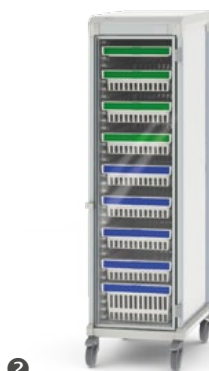
Inhoudsopgave en symbolenoverzicht



	Kasten ❶	Aluminium wagens ❷	Ladewagens ❸	Medicijn-cassettes ❹	Opiaten-lades ❺	Medicijn-kluisjes ❻
Mechanische sloten						
DOM sleutelsloten	Pagina 4					
Sleutelslot t.b.v. rolluikkast	Pagina 4					
Diverse sleutelsloten		Pagina 5	Pagina 5	Pagina 6	Pagina 6	Pagina 6
Mechanisch draaischijf codeslot	Pagina 7		Pagina 7			
Verbreekzegelslot	Pagina 7		Pagina 7		Pagina 7	Pagina 7
Mechanisch pincodeslot (2210)	Pagina 7					
Elektronische sloten						
Elektronisch pincodeslot KL1000	Pagina 8	Pagina 8	Pagina 8		Pagina 8	Pagina 8
Elektronisch pincodeslot CompX Regulator				Pagina 8		
Elektronisch pin/mifare codeslot LS400	Pagina 10	Pagina 10	Pagina 10	Pagina 10	Pagina 10	Pagina 10



❶



❷



❸



❹



❺



❻

Symbolen overzicht

U vindt bij ieder slot in deze brochure een symbool van een All Modul product waarop het slot gemonteerd kan worden.

- ❶ Kasten
- ❷ Aluminium wagens
- ❸ Ladewagens
- ❹ Medicijn-cassettes
- ❺ Opiatenlades
- ❻ Medicijnkluisjes

Mechanische sleutelsloten

Kasten

All to know

Reiniging

Handmatig reinigen met PH neutrale reinigingsmiddelen.

Extra sleutels

Een moedersleutel is voor de meeste door ons geleverde sleutelsloten verkrijgbaar.

Ook is het bijbestellen van losse sleutels een mogelijkheid.

Vraag ons of dit voor uw slot mogelijk is.

Legenda symbolen

- ❶ Kasten
- ❷ Aluminium wagens
- ❸ Ladewagens
- ❹ Medicijnassettes
- ❺ Opiatenlades
- ❻ Medicijnkluisjes

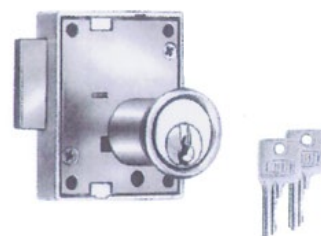
Art. nr. 41300031 DOM sleutelslot voor een rechtsdraaiende deur

Toepassing i.c.m. ❶

Art. nr. 41300041 DOM sleutelslot voor een linksdraaiende deur

Toepassing i.c.m. ❶

Sleutel is zowel in gesloten als open stand eruit te halen. Er worden standaard twee sleutels meegeleverd.



Art. nr. 413000131 DOM sleutelslot voor een rechtsdraaiende deur met driepuntssluiting

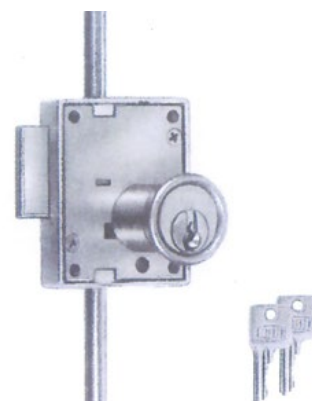
Toepassing i.c.m. ❶

Art. nr. 413000141 DOM sleutelslot voor een linksdraaiende deur met driepuntssluiting

Toepassing i.c.m. ❶

Het DOM slot met een stangensysteem is voor een driepuntssluiting.

Sleutel is zowel in gesloten als open stand eruit te halen. Er worden standaard twee sleutels meegeleverd.



Art. nr. 413000061 Sleutelslot t.b.v. rolluikkast

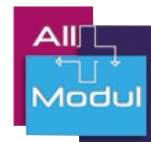
Toepassing i.c.m. ❶

Zelfsluitend slot. Per slot wordt 1 set van 2 sleutels geleverd.



Mechanische sleutelsloten

Wagens



Art. nr. 23000029

Standaard sleutelslot t.b.v. centraal afsluiten van een ladewagen

Toepassing i.c.m. ③

Standaard is de ladewagen voorzien van een slot dat wordt bediend met sleutels.

Per wagen wordt 1 set van 2 sleutels geleverd.



Art. nr. 23000030

Sleutelslot voor aluminium wagens

Toepassing i.c.m. ②

Het sleutelslot kan in zowel rolluikwagens als in wagens met deuren worden gebruikt.

Per wagen wordt 1 set van 2 sleutels geleverd.

All to know

Reiniging

Handmatig reinigen met PH neutrale reinigingsmiddelen.

Extra sleutels

Een moedersleutel is voor de meeste door ons geleverde sleutelsloten verkrijgbaar.

Ook is het bijbestellen van losse sleutels een mogelijkheid.

Vraag ons of dit voor uw slot mogelijk is.

Legenda symbolen

- ① Kasten
- ② Aluminium wagens
- ③ Ladewagens
- ④ Medicijn cassettes
- ⑤ Opiatenlades
- ⑥ Medicijnkluisjes

Mechanische sleutelsloten

All to know

Reiniging

Handmatig reinigen met PH neutrale reinigingsmiddelen.

Extra sleutels

Een moedersleutel is voor de meeste door ons geleverde sleutelsloten verkrijgbaar.

Ook is het bijbestellen van losse sleutels een mogelijkheid.

Vraag ons of dit voor uw slot mogelijk is.

Noodslot medicijn-cassette

Een noodslot voor de medicijn-cassette wordt toegepast wanneer de cassette met een elektronisch codeslot wordt uitgerust.

Wanneer het codeslot onverhoopt zonder stroom komt te zitten voorkomt het noodslot dat de medicijn-cassette niet geopend kan worden.



Art. nr. 11180651 Standaard sleutelslot t.b.v. centrale afsluitbaarheid van medicijn-cassettes

Toepassing i.c.m. ④

Het sleutelslot wordt geleverd met een set van twee stuks sleutels.



Art. nr. 41800002 Sleutelslot voor opiatenlades

Toepassing i.c.m. ⑤

Het sleutelslot wordt geleverd met een set van twee stuks sleutels.



Art. nr. WG-L Sleutelslot voor medicijnkluisjes

Toepassing i.c.m. ⑥

Het sleutelslot wordt geleverd met een set van twee stuks sleutels.



Legenda symbolen

- ① Kasten
- ② Aluminium wagens
- ③ Ladewagens
- ④ Medicijn-cassettes
- ⑤ Opiatenlades
- ⑥ Medicijnkluisjes

Overige mechanische sloten



Art. nr. 23000024

Verbrekzegelslot

Toepassing i.c.m. ① ② ③ ⑤ ⑥

Speciaal voor het verzegeld afsluiten van bijvoorbeeld een crashcar kan het standaard slot vervangen worden door het getoonde systeem.

Na het verbreken van de kunststof verbreekzegel is het slot te openen.

I.c.m. de verbreekzegel (art. nr. 1410030) is visuele controle op de afsluiting van het centrale slot mogelijk.



Art. nr. 23000028

Mechanische draaischijf met geïntegreerd 3-cijferig codeslot

Toepassing i.c.m. ① ③

Draaiknop met cijfercode d.m.v. drie draaischijven.



Art. nr. 41300051

Mechanisch pincodeslot 2210

Toepassing i.c.m. ①

D.m.v. het indrukken van een ingegeven cijfercode opent het slot dankzij een niet-elektronisch mechanisme.

Elektronisch codeslot

Codelocks KL1000, CompX Regulator

All to know

Reiniging

Handmatig reinigen met PH neutrale reinigingsmiddelen.

Openen

Met pincode handmatig in te voeren door eindgebruiker.

Programmeren

Voor beide codesloten is de pincode handmatig in te voeren door eindgebruiker.

Bij het openen van het KL1000 slot komt de rode programmeerknop beschikbaar.

Wordt geleverd met

2 AAA-Alkaline batterijen

KL1000 noodslot

De KL1000 sloten hebben een noodslot met sleutelbediening (Key override).

Noodslot sleutel moet separaat besteld worden (*Art.nr. 23000003KEY*).

Legenda symbolen

- ① Kasten
- ② Aluminium wagens
- ③ Ladewagens
- ④ Medicijn-cassettes
- ⑤ Opiatenlades
- ⑥ Medicijnkluisjes

Elektronisch pincode slot

33 x 136 x 28 mm (HxBxD)

De Codelocks KL1000 is een pincodeslot met alleen toetsprogrammering. Levensduur van de 2 bijgeleverde AAA-batterijen is ± 100.000 inwerkstellingen. Batterijen kunnen gemakkelijk aan de buitenkant verwisseld worden.

Art. nr. 23000003

Codelocks KL1000 voor gebruik op wagens, opiatenlades en medicijnkluisjes

Toepassing i.c.m. ② ③ ⑤ ⑥

Montage variant horizontaal - rechts.

Art. nr. 41300050

Codelocks KL1000 voor gebruik op kasten

Toepassing i.c.m. ①

Montage variant verticaal.



Elektronisch pincode slot voor medicijn-cassettes

138 x 38 x 30 mm (HxBxD)

De CompX Regulator is een pincodeslot met alleen toetsprogrammering. Levensduur van de 2 bijgeleverde AAA-batterijen is ± 75.000 inwerkstellingen. Batterijen kunnen gemakkelijk aan de buitenkant verwisseld worden.

Art. nr. 23000333

CompX Regulator voor gebruik op de modulaire medicijn-cassettes

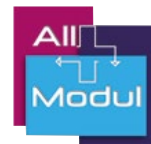
Toepassing i.c.m. ④

Montage variant verticaal.



Elektronisch codeslot van Schlagbaum®


Elektronisch identificatie- en sluitsysteem



Elektronisch identificatie- en sluitsysteem

Een elektronisch codeslot van Schlagbaum faciliteert de elektronische identificatie en vergrendeling. Het kabelloze designslot maakt de organisatie van elektronische sluitsystemen eenvoudig en comfortabel. Door de compacte bouw passen de Schlagbaum codesloten op veel van onze productlijnen. De integratie met pasjessystemen voor medewerkers en patiënten is gemakkelijk mogelijk op deze Schlagbaum LS400 sloten.



Een persoonlijke PIN-code kan comfortabel worden ingevoerd door de velden licht aan te tippen. Voor het gebruik met een RFID-gegevensdrager is het voldoende de gegevensdrager voor het leesveld  te houden. Alle RFID-technologieën kunnen geleverd worden volgens ISO 14443 A (bijvoorbeeld Mifare).

Er zijn daarnaast een groot aantal flexibele organisatie- en gebruiksmogelijkheden die de organisatie van toegangsauthorisatie nog efficiënter maakt. De meest uiteenlopende gebruikersgroepen kunnen worden beheerd en u kunt uw sluitsysteem op elk moment optimaal aanpassen aan wisselende omstandigheden. Denk ook aan verschillende serienummers per vestigingslocatie. Wij adviseren u graag over alle mogelijkheden.

Enkele aspecten van een Schlagbaum elektronisch codeslot

- ✓ Kastdeuren die voor de gebruikelijke standaard-hevelsloten zijn voorbereid kunnen heel eenvoudig met innovatieve RFID en PIN-code-technologie worden uitgerust. Door de unieke combinatie van PIN-code- en contactloze RFID-technologie kunt u met gemak verschillende veiligheidsniveau's en gebruikersgroepen organiseren.
- ✓ Draaiknop voor grotere functie zekerheid. De draaiknop garandeert dat het slot zeker functioneert, ook bij klemmende kastdeuren en lades. Aan de stand van de groene knopmarkering kunt u zien of het slot open dan wel dicht is.
- ✓ Integratie: Schlagbaum codesloten zijn geschikt voor de integratie in datasystemen.
- ✓ Track & trace: d.m.v. data-uitlezings kunnen alle slotacties worden gemonitord. Dat wil zeggen dat elke open- en sluitactie of programmeeractie van alle gebruikers, inclusief tijdstip, in een database worden vastgelegd.
- ✓ Data uitlezing sluitprotocolgeheugen voor 500 slotacties.
- ✓ Automatisch sluiten programmeerbaar vanaf 60 seconden.
- ✓ Blokkeringstijd tegen onbevoegde pogingen tot openen.
- ✓ Veiligheidsklasse IP43 volgens DIN EN 60529.

De innovatieve codesloten van Schlagbaum zijn al meer dan tien jaar toonaangevend op het gebied van hoogwaardige elektronische sluitsystemen voor onder andere kasten op basis van RFID. Het elektronische identificatie- en sluitsysteem biedt een eenvoudige oplossing in de beveiliging van uw medische kasten, wagens en medisch modulaire producten.



More to know

Open- en sluitstand t.b.v. visuele signalering

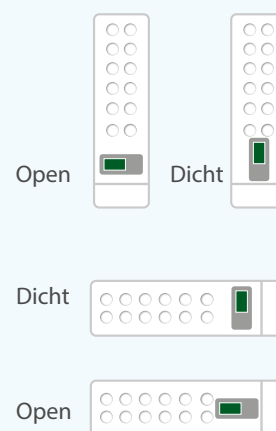
Standaard hanteren wij de volgende standen van de draaiknop:

Draaiknop in verticale stand betekent slot dicht.

Draaiknop in horizontale stand betekent slot open.

Ongeacht de stand van het gehele slot inclusief draaiknop.

Zie onderstaande illustraties voor de verticale en horizontale standen van het gehele slot.



Organisatiemogelijkheden

Voor een overzicht van de organisatiemogelijkheden van het Schlagbaum elektronische codeslot LS400 kunt u op onze website kijken.

Voor alle informatie, check:

allmodul.nl/codesloten

Elektronisch codeslot

LS400

All to know

Voorgeprogrammeerd

De LS400 sloten worden door ons uitgeleverd met de gewenste instellingen. Deze instellingen zullen wij voorprogrammeren.

Reiniging

Handmatig reinigen met PH neutrale reinigingsmiddelen.

Openen

- > Met pincode handmatig in te voeren door eindgebruiker.
- > Met RFID personeelspas.

Programmeren met

- ✓ Key-fobs
- ✓ Systemkeys
- ✓ Communicator
- ✓ Lock Manager Software

Wordt geleverd met

Lithium batterijset 3 x AAA + stekker.

Batterijen levensduur

Levensduur Lithium batterij 3 jaar bij 50 maal sluiten per dag / ±50.000
(art.nr. LSBATLI)

Legenda symbolen

- ① Kasten
- ② Aluminium wagens
- ③ Ladewagens
- ④ Medicijn-cassettes
- ⑤ Opiatenlades
- ⑥ Medicijnkluisjes

Elektronisch codeslot LS400

151 x 38 x 33 mm (HxBxD)

Openen met:



Pincode



RFID pas

Programmeren met:



Key-fobs



Systemkeys



Communicator



Linkeruitvoering - horizontaal

Toepassing i.c.m. ② ③ ⑤

Kleur wit: **Art. nr. LS400DHW**

De kleur zwart is in overleg ook mogelijk.



Verticale uitvoering

Toepassing i.c.m. ① ④

Kleur wit: **Art. nr. LS400BVW**

De kleur zwart is in overleg ook mogelijk.



Rechteruitvoering - horizontaal

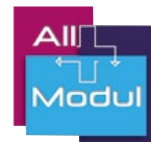
Toepassing i.c.m. ⑥

Vraag ons om de mogelijkheden over deze rechteruitvoering van het LS400 slot.



Elektronisch codeslot

Programmeer benodigheden voor een klein aantal gebruikers



Programmeren met key-fobs (sleutelhangers)

Er is een basisset en een uitbreidingsset key-fobs beschikbaar. De basis set kan bijvoorbeeld beschikbaar gesteld worden t.b.v. teamleiders van een afdeling voor van dag tot dag instellingen. De uitbreidingsset kan geheel of gedeeltelijk aan de sleutelbeheer eindverantwoordelijke beschikbaar gesteld worden.

Met de basisset kan de meest elementaire functie worden geprogrammeerd:

- ✓ Een nieuwe pincode of pas toevoegen.

Met de uitbreidingsset kunnen de volgende functies uitgevoerd worden:

- ✓ Het slot in de programmeer-stand zetten om andere key-fobs uit deze set te kunnen gebruiken of de sluitingstijd programmeerkaart.
- ✓ Resetten naar fabrieksinstellingen.
- ✓ Openen en sluiten met Masterkey.

Voor het programmeren van de automatische sluitingstijd is een aparte programmeerkaart nodig (*Art.nr. LS400ST*). Deze kaart wordt door ons geprogrammeerd met de gewenste sluitingstijd. Er kan gekozen worden voor een sluitingstijd van 1 minuut tot 60 minuten.



Schlagbaum 400 serie programmeerset basis

Key-fobs voor meest voorkomende programmeer mogelijkheden van de Schlagbaum **400** serie elektronische codesloten. Hiermee kan een nieuwe pincode of RFID gebruikerspas worden toegevoegd.

Art. nr. LS400PSA

2 key-fobs t.b.v. programmeren van een LS 400 slot

Bestaat uit de volgende key-fobs:

- 1 x FixCode (groen), 1 x FixKey (groen)

Een vervangende losse key-fob is verkrijgbaar (*Art. nr. LS400KF*).



Schlagbaum 400 serie programmeerset uitbreiding

Key-fobs (sleutelhangers) voor uitgebreide programmeer mogelijkheden van de Schlagbaum **400** serie elektronische codesloten.

Art. nr. LS400PS

3 key-fobs t.b.v. programmeren van een LS 400 slot

Programmeerset uitbreiding bestaat uit de volgende key-fobs:

- 1 x MasterKey 2
- 1 x Fix INIT ALL
- 1 x ResetKey

Een vervangende losse key-fob is verkrijgbaar (*Art. nr. LS400KF*).

Voor het programmeren van de sluitingstijd is een programmeerkaart verkrijgbaar (*Art.nr LS400ST*).



All to know

Ons advies: key-fobs alleen gebruiken bij maximaal 10 sloten en maximaal 20 gebruikers.

Wordt het aantal sloten en/of gebruikers groter dan is het managen van codes toevoegen en verwijderen met key-fobs arbeidsintensiever dan met het gebruik van de software i.c.m. de programmeerkaarten (zie systemkeys op pagina 24). Daarnaast zijn er met de software en kaarten meer functionaliteiten beschikbaar.

Heeft het slot én een pincode én een paslees functie dan dienen beide toegangsmogelijkheden apart geprogrammeerd te worden met de corresponderende sets key-fobs. Overigens kan dit middels het programmeren met de software in 1 handeling worden gerealiseerd.



Elektronisch codeslot

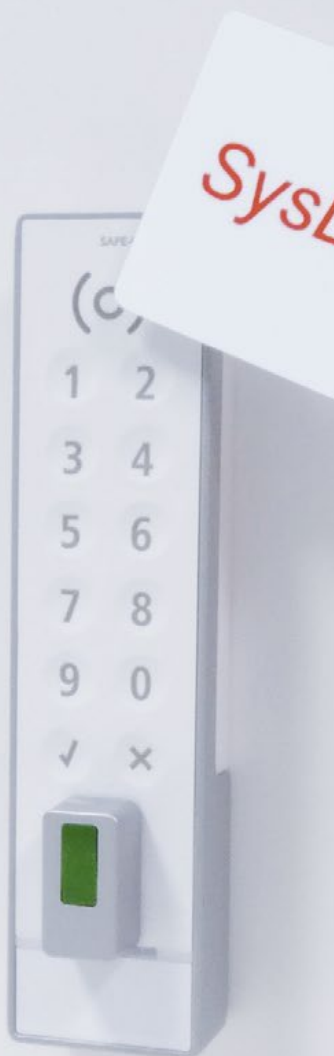
Programmeer benodigheden voor een groot aantal gebruikers

More to know

Stysteemeisen

De Schlagbaum Lock manager software is te installeren op de volgende besturings-systemen:

Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 10



Art. nr. LSPSYSKEY LS set programmeer systemkeys

RFID kaarten i.c.m. de Lock manager software

Kaarten voor uitgebreide programmeer mogelijkheden van het **LS400** elektronisch codeslot. Hierbij gebruikt u de gewenste Lock manager software en altijd de LS deskreader.



Art. nr. LSSOFT1 LS software LM200

Eenvoudige software zonder data-uitlezing

Art. nr. LSSOFT2 LS software LM6K

Uitgebreide software met data-uitlezing

Software te gebruiken voor het **LS400** elektronisch codeslot samen met de LS deskreader of communicator.



Art. nr. LSUSB LS deskreader USB

Voor de programmering van systemkeys en andere RFID-tags

Deskreader om de systemkeys of elke andere RFID-datadrager (met Mifare desfire mogelijkheid) uit te lezen of te programmeren. Via de USB-poort wordt het apparaat van stroom voorzien.



Art. nr. LSCOM LS communicator

Voor de programmering van RFID-sluitsystemen

Alles-in-1 ingaand en uitgaand dataprogrammeer-systeem.



Art. nr. LSCARD Legge gebruikerskaart

Een nieuwe onbeschreven gebruikerskaart voor het gebruik bij een **LS400** elektronisch codeslot. Mifare 1K compatibel.



Elektronisch codeslot

Batterij vervanging



Art. nr. LSBATLI
[LS400 lithium batterijset](#)

Levensduur 5 jaar of 50.000 inwerkstellingen in totaal.



Art. nr. LSBATTOOL
[LS batterij wissel gereedschap](#)

Set met een Torx T6 schroevendraaier en batterijstekker verwijderklem.

Te gebruiken bij het **LS400** elektronisch codeslot.



Art. nr. LSKNOB
[Reserveset rechthoekige draaiknop](#)

Set van 10 stuks.
Bij het vervangen van een draaiknop kunt u de stappen nalopen zoals bij het vervangen van de batterijen. De draaiknop zelf kan los geschroefd worden met een Torx T6 schroevendraaier.

All to know

Montagehandleiding

Kijk op onze website voor de meest actuele handleidingen voor montage en batterijvervanging.

www.allmodul.nl/download

LSW400

Heeft u een LSW400 codeslot? Dan zijn er mogelijk reserveonderdelen bij ons te verkrijgen.

Nooit meer batterijen van een elektronisch codeslot vervangen?

In het geval dat een slot is gemonteerd op een wagen met een power supply is het in vele gevallen mogelijk een koppeling t.b.v. de stroomvoorziening te maken.

Gevolg?

Nooit meer batterijen vervangen!

Optionele draaiknop

Op verzoek zijn ook ronde knoppen mogelijk.



Elektronisch codeslot

Montage LS400

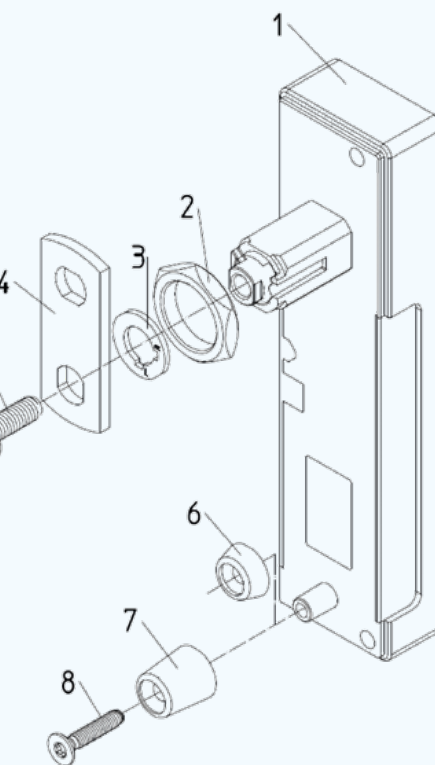
All to know

Montage bestaande kast

Wanneer een bestaande kast al een sleutelslot heeft is het eenvoudig om deze te vervangen voor een Schlagbaum codeslot. Het mechanisme en de slotbehuizing laten zich uitstekend monteren. Er is een boormal beschikbaar.

Laat u zich door ons adviseren!

Bel +31 30 20 40 260
of +32 57 280 116



Art. nr. LSMK
Montage Schlagbaum LS400 slot
t.b.v. kast

Inclusief montagemateriaal



Art. nr. LSMW
Montage Schlagbaum LS400 slot
t.b.v. wagen

Inclusief stangenstelsel MK3 +
Schlagbaum AM connector



Art. nr. LSMO
Montage Schlagbaum LS400 slot
t.b.v. opiatenlade

Inclusief montagemateriaal



Art. nr. LSMM
Montage Schlagbaum LS400 slot
t.b.v. medicijn cassette

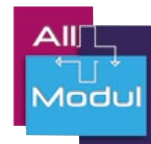
Inclusief montagemateriaal



Download de meest
actuele brochures van
onze productlijnen.
www.allmodul.nl/download

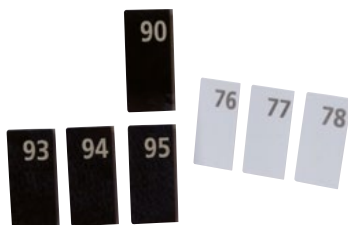


Schlagbaum codeslot in de praktijk



90 medicijnwagens voor Erasmus MC voorzien van Schlagbaum elektronische codesloten

- ✓ De codesloten zijn door ons geïnstalleerd. Alle sloten zijn genummerd en voorgeprogrammeerd naar de wensen van het ziekenhuis.
- ✓ Iedere medicatiewagen heeft een uniek nummer waaraan alle onderdelen zijn gekoppeld. Dat maakt het servicen eenvoudig.



Art. nr. LSPLATES Genummerde sloten

Uniek genummerde plaatjes t.b.v. de Schlagbaum codesloten.

Ideaal voor monitoren van de wagen, kast of het opslagproduct waarmee een Schlagbaum slot is uitgerust.

De nummering kan worden ingevoerd bij de Schlagbaum Lock manager software en ook in ons SLA systeem.

More to know

Medicatieketen oplossingen

Voor medicijndistributie in zorginstellingen staat veiligheid voorop. De Schlagbaumsloten i.c.m. onze medicatiewagens of COW's met medicijncassette zijn hiervoor uitermate geschikt.

[Download de brochures op allmodul.nl/download](http://allmodul.nl/download)



Medicatieketen oplossingen



Ladewagens



All Modul COW's

Art. nr. LSTRAIN Training LS software

Tijdens een training, die altijd door één van onze IT product specialisten wordt verzorgd, wordt u stap voor stap vertrouwd gemaakt met alle mogelijkheden die de software kan bieden.

Na deze training bent u in staat om:

- ✓ een instelling specifieke database samen te stellen.
- ✓ sloten en personen te koppelen aan de database.
- ✓ RFID passen en/of pincode te koppelen aan sloten en personen.
- ✓ allerlei functies van het slot zoals automatische sluittijd (indien gewenst) in te stellen.
- ✓ het al dan niet toe te staan van openen en sluiten van sloten door gebruikers tegelijkertijd.
- ✓ met programmeerkaarten i.c.m. de USB kaartlezer snel en eenvoudig met de sloten te communiceren.
- ✓ de laatste 450 protocollen uit te lezen en middels een export te kunnen delen.
- ✓ FAQ's door eindgebruikers te beantwoorden.
- ✓ een batterijstatus en aantal cycli uit te lezen.



Contactgegevens All Modul



All Modul BV
Damzigt 13
3454 PS De Meern
T: + 31 (0)30 20 40 260
F: + 31 (0)30 20 40 261
www.allmodul.nl
info@allmodul.nl



All Modul BVBA
Albert Dehemlaan 31
8900 Ieper
T: + 32 57 280 116
F: + 32 57 280 117
www.allmodul.be
info@allmodul.be

All Modul Service Management

Al dan niet in combinatie met een Service Level Agreement bieden wij onze klanten de mogelijkheid gebruik te maken van ons service management tool van TOPdesk.

Hierin kunnen wij uw binnenkomende meldingen beheren, maar kunt u ook zelf meldingen maken en te allen tijde de status volgen. Tevens hebben wij in het kennissysteem tal van handleidingen en FAQ's geplaatst die veelal klantspecifiek zijn vormgegeven.



All Modul SARL
10 Rue Michel Servet
59000 Lille
T: + 33 328 501 774
F: + 33 328 501 840
www.allmodul.fr
info@allmodul.fr

Laat u zich door ons adviseren!

Bel +31 30 20 40 260

of +32 57 280 116

 @allmodul